



**Nombre d'années avec Cascades PROMC :** 1 an et 3 mois

**Bureau :** Waterford, NY

**Quelles sont vos principales responsabilités à titre de chef de produits chez Cascades PRO?** En tant que chef de produits chez Cascades PROMC pour les distributrices Cascades PRO Tandem pour essuie-mains et papiers hygiéniques, j'ai plusieurs rôles. Je participe à la planification et à l'exécution des lancements de produits et des programmes promotionnels, à la communication marketing et à la création d'outils de vente. Je travaille également en étroite collaboration avec le département de planification des ventes et des opérations sur les prévisions, l'établissement des coûts et la logistique de la chaîne d'approvisionnement, ainsi qu'avec l'équipe des finances pour l'analyse des prix et de la rentabilité.

Bien que mon poste puisse sembler un peu accablant, j'estime que j'ai de la chance, car je peux collaborer étroitement avec beaucoup d'équipes différentes chez Cascades!

Comment les distributrices Cascades PRO répondent-elles aux besoins de durabilité de nos clients? Depuis le début, la stratégie de Cascades PROMC se démarque par sa capacité à fournir des solutions durables aux clients. Comme les gérants d'immeubles et les gestionnaires des installations continuent à chercher des solutions pour appuyer leur stratégie commerciale, il est important que nous fournissions non seulement des solutions respectueuses de l'environnement et saines, mais aussi des produits qui respectent les normes écologiques de tierces. Nos systèmes Cascades PRO TandemMC, qui comprennent des distributrices sans contact qui réduisent les risques de contamination croisée, répondent à ces besoins. Nos clients les adorent.

**Quelles sont les principales caractéristiques des distributrices Cascades PRO qui contribuent à éliminer la contamination croisée?** Quand il est question de distributrices, l'élimination de la contamination croisée est un objectif extrêmement important. Nous avons consacré beaucoup de temps à la mise au point de fonctionnalités qui nous aideront à

l'atteindre.

Afin de réduire au minimum la contamination croisée et d'améliorer l'hygiène, nos distributrices mécaniques sans contact et nos distributrices compactes de papier essuie-mains Cascades PRO TandemMC offrent un système de distribution sans contact. D'autres fonctionnalités, comme le mécanisme de distribution d'une feuille à la fois et le mécanisme intégré de transfert de fin de rouleau, permettent de réduire les coûts de main-d'œuvre ainsi que les déchets. De plus, pour ce qui est de réduire le temps et les coûts d'entretien, la fenêtre transparente vous indiquera précisément quand il faut réapprovisionner la distributrice.

Notre distributrice électronique hybride Cascades PRO Tandem<sup>MC</sup> est dotée d'un mode hygiénique d'activation par détecteur qui permet à nos clients d'activer le détecteur en plaçant leurs mains sous la distributrice.

**Qu'est-ce que la fonctionnalité À la Une? Quelle est sa fonction?** À la Une<sup>MC</sup> est un service gratuit pour nos clients des systèmes Tandem qui leur offre des possibilités de mise en marché et de publicité grâce à des fenêtres publicitaires personnalisées. Les fenêtres publicitaires sont un excellent moyen de faire la promotion de ses offres spéciales et événements, et même d'afficher ses couleurs.

**Comment intégrez-vous les distributeurs et les clients de Cascades PRO dans le processus d'innovation?** La rétroaction des distributeurs et des clients est très importante pour nous, et nous utilisons plusieurs méthodes différentes pour les faire participer à l'innovation, comme les groupes de discussion et les essais alpha et bêta des produits. Notre équipe d'innovation organise des rencontres sur des marchés précis avec des distributeurs pour explorer de nouvelles solutions qui répondraient aux besoins de nos marchés clés, notamment le milieu de l'éducation, le domaine industriel, le marché de détail et les services alimentaires.

Nous observons également les utilisateurs pour comprendre comment les distributrices et les papiers tissés sont utilisés dans des contextes précis.

**Parlez-nous des dernières innovations de Cascades PRO, la distributrice à deux rouleaux géants et la distributrice hybride.** Lors de l'exposition de 2016 à l'International

Sanitary Supply Association (ISSA), nous avons lancé la distributrice électronique hybride de papier en rouleau et la distributrice de papier hygiénique à deux rouleaux géants Cascades PRO Tandem<sup>MC</sup>. Ces produits réduisent les coûts et le temps nécessaire à l'entretien tout en étant fiables et efficaces.

Ce qui rend unique notre distributrice électronique hybride Cascades PRO Tandem<sup>MC</sup>, c'est qu'elle est polyvalente, grâce à ses trois modes.

- Motorisé : Le mode éco-énergétique qui laisse dépasser visiblement l'extrémité de chaque feuille pour assurer une circulation rapide des utilisateurs.
- Feuille visible : Le mode idéal pour les environnements très achalandés où les utilisateurs ont besoin de papier rapidement.
- Feuille invisible : Avec ce mode, l'utilisateur place simplement ses mains sous la distributrice pour activer le détecteur.

Cette distributrice est l'une des plus polyvalentes sur le marché.

De plus, nous sommes fiers de dire que notre distributrice Cascades PRO Tandem<sup>MC</sup> à deux rouleaux géants est conçue pour accueillir deux rouleaux de papier hygiénique deux épaisseurs géants de 427 mètres. Sa capacité est la plus élevée sur le marché.

**Qu'est-ce qui distingue les distributrices Cascades PRO de celles des concurrents?** Il y a tant de concurrents dans le domaine qu'il est souvent difficile de trouver des façons de différencier les produits. Cependant, grâce au travail acharné et au dévouement de notre équipe d'innovation et d'autres contributeurs, nous avons créé les systèmes Cascades PRO Tandem<sup>MC</sup>. En comparaison avec les autres systèmes, ces systèmes à haute capacité accroissent la productivité, car ils accueillent des rouleaux ayant des longueurs de papier par rouleau plus importantes, et sont plus fiables et durables, car ils sont fabriqués avec moins de composantes.

**Prévoyez-vous lancer de nouvelles distributrices sur le marché cette année?** Nous avons actualisé la conception des distributrices de papier hygiénique haute capacité Cascades PRO Tandem<sup>MC</sup>. Maintenant, elles ont la même apparence et la même convivialité que les autres distributrices Cascades PRO Tandem

MC

. Nous allons également offrir les trois modèles, X2, X2S et X4, avec l'option de couleur noir et blanc.

**Qu'est-ce qui vous passionne le plus sur le plan professionnel? Qu'est-ce qui vous motive le plus dans votre travail et dans les contributions que vous pouvez apporter? Pourquoi?** Je suis dans le domaine du marketing depuis 15 ans, et, tout au long de mon cheminement, ce que j'ai toujours préféré, c'est de raconter les histoires des clients. J'aime apprendre comment les produits qu'ils utilisent ont amélioré leur vie, ou l'ont rendue un peu plus simple, sécuritaire ou saine, et en faire part aux autres par le biais de divers médias, notamment imprimés, audiovisuels et graphiques. Tisser des liens émotionnels avec des contenus qui mettent la marque en relief fidélise réellement la clientèle, même quand il est question de papier de toilette!

Source : [Cascades PRO](#)